10 règles à respecter pour envoyer un e-mail

1. ***Choisir une adresse crédible*** et adaptée à chaque destinataire. Utiliser cuiquitaime@cochon.com pour son fiancé et g.duboulot@travail.com pour les contacts professionnels.

2. ***Indiquer toujours l'objet de son mail*** c'est faciliter le travail du destinataire pour identifier au premier coup d'œil la raison de notre envoi ou/et pour retrouver plus facilement et plus tard ce mail dans sa boîte de réception.

3. ***Saluer la personne*** et ne pas oublier pas la formule de politesse qui termine toute correspondance. Par contre, remplacer le traditionnel "Veuillez, je vous prie, agréer, mes salutations respectueuses" par "Cordialement". Si l'on correspond plusieurs fois dans la journée avec la même personne, on zappe le "bonjour" au 2e message et on débute directement par "Cher Etienne".

4***. Eviter au maximum l'utilisation d'abréviations*** et de langage de type SMS et vérifier l'orthographe et la grammaire. C'est aussi une forme de politesse.

5. ***Réserver l'envoi de plaisanteries***, de vidéos, de photos ou de liens super-extra drôles à son cercle d'initiés. Inutile de pourrir la boîte de tout votre carnet d'adresses. Et une fois encore, tout le monde n'a pas le même sens de l'humour phénoménal que vous et il faut distinguer le travail de la détente !

6. ***Ne pas faire suivre les "chain letters"***, qui vous prédisent un malheur immense si vous n'envoyez pas ce mail à 10 personnes au moins !

7. ***Ne pas écrire en majuscules***. Dans le langage cybernétique, cela signifie que l'on crie !

8. Envoyer un mail à plusieurs personnes en même temps ? ***Protégez l'anonymat*** de chacune d'entre elles, en inscrivant les adresses dans l'option Cci.

9. Si vous recevez un mail qui s'adresse à plusieurs personnes, prenez garde de ***ne répondre qu'à l'expéditeur*** et non pas à tous les autres. Cela encombre inutilement les boîtes de chacun.

10. Un ***mail, c'est comme une lettre : privé***. Il faut respecter cet aspect. C'est pourquoi il est inconvenable de faire suivre à ses copines, les déclarations d'un amoureux transi ou les confidences d'un tiers. On ne cède pas non plus à la tentation de rentrer par effraction dans la boîte de réception d'un proche en testant tous les mots de passe possibles et imaginables. La règle est simple : ne faites pas à autrui ce que vous ne voudriez pas que l'on vous fasse.