

Nom : .....  
Prénom : .....  
Date : .....

## Français – B2i

### *Trouver l'info sur internet pour réclamer*

**Exercice** : As-tu bien compris

**Consigne** : Seras-tu capable de reprendre la démarche du début ?  
Remets dans l'ordre les étapes suivantes.

Etape 1

Peux-tu réclamer ? Relis le contrat.

Etape 2

Renseigne toi sur la procédure à suivre : lettre ou formulaire sur Internet ?

Etape 3

Rédige la lettre et rassemble les éléments nécessaires pour justifier / argumenter ta demande.

Etape 4

Ecris l'adresse et envoie la lettre.