

## SME : exercices intégrés

---

### Exercice 1 :

Cette lettre commerciale a été dépouillée de toute structuration.

**Il convient, donc de la ponctuer, de la structurer en paragraphes et d'en faciliter la lecture avec des mots de liaison.**

N'oubliez pas d'imprimer votre lettre et de la remettre à la correction en mentionnant « SME : exercice intégré – exercice 1 »

Monsieur

Nous avons bien reçu votre lettre du 15 février 2xxx dans laquelle vous nous faites part de votre mécontentement pour le retard de livraison de la commande citée en objet. Nous sommes désolés de ce fâcheux contretemps, nous vous prions de bien vouloir nous en excuser. Ce retard n'est pas de notre fait. Notre société de transport a dû faire face à une grève soudaine des chauffeurs routiers belges qui empêchait tout déplacement. Vous comprendrez que ce type d'incident nous est fort désagréable. Avons-nous déjà adressé une lettre de réclamation à la société de transport ? Nous espérons que vos articles vous parviendront très rapidement. Soyez certain que nous surveillons de près le respect des délais de livraison de nos prestataires que nous nous efforçons de remédier à cette situation inattendue. Nous comptons sur votre compréhension, vous prions de croire, Monsieur, à l'assurance de nos sentiments dévoués.

Didier Dhont  
Responsable des ventes

### Exercice 2 :

Cette lettre commerciale a été dépouillée de toute structuration.

**Il convient, donc de la ponctuer, de la structurer en paragraphes et d'en faciliter la lecture avec des mots de liaison.**

N'oubliez pas d'imprimer votre lettre et de la remettre à la correction en mentionnant « SME : exercice intégré – exercice 2 »

Monsieur

Vous avez réalisé dans nos locaux des travaux d'aménagement le jeudi 22 décembre dernier. Je vous informe que nous avons observé de graves défauts de réalisation. Après avoir fait constater ces anomalies par un expert sans réponse de votre part, à nos courriers, nous avons été contraints de confier les travaux à un nouveau professionnel. Je vous remercie de bien vouloir nous accorder une juste réparation du préjudice subi, qui a été évalué par l'expert à 500 euros. À cet effet, vous voudrez bien trouver ci-joint les pièces justificatives de notre demande. Je reste bien entendu à votre disposition pour vous fournir tout document nécessaire à la réparation de ce dommage. Je vous remercie par avance et vous prie d'agréer, Monsieur, l'expression de ma considération distinguée.

Marie Durand

### Exercice 3 :

Cette lettre commerciale a été dépouillée de toute structuration.

**Il convient, donc de la ponctuer, de la structurer en paragraphes et d'en faciliter la lecture avec des mots de liaison.**

N'oubliez pas d'imprimer votre lettre et de la remettre à la correction en mentionnant « SME : exercice intégré – exercice 3 »

Madame Monsieur Le 21 décembre dernier à la gare de l'Est de Paris j'ai pris le train 7689 de 07 h 30 en direction de Strasbourg Cette rame est arrivée à destination avec un retard de 6 heures pour cause de travaux sur la voie Ce retard m'a contraint à séjourner près de la station d'arrivée m'a fait manquer un rendez-vous stratégique Je me permets de vous demander de me restituer le montant du billet ainsi que les frais d'hôtellerie engagés Vous trouverez ci-joint les billets de train et les factures d'hôtellerie correspondantes Je vous remercie pour l'attention que vous voudrez bien accorder à ma demande Dans l'attente je vous prie d'agréer Madame Monsieur l'expression de ma considération distinguée

Charles Dupond

### Exercice 4 :

Cette lettre commerciale a été dépouillée de toute structuration.

**Il convient, donc de la ponctuer, de la structurer en paragraphes et d'en faciliter la lecture avec des mots de liaison.**

N'oubliez pas d'imprimer votre lettre et de la remettre à la correction en mentionnant « SME : exercice intégré – exercice 4 »

Monsieur Nous avons bien reçu votre demande de documentation vous en remercions Nous avons le plaisir de vous faire parvenir sous pli séparé notre dernier catalogue Celui-ci illustre notamment les nouveaux revêtements décoratifs de façade Ces modèles ne sont donnés qu'à titre d'exemples car il est évident que nous pouvons en fabriquer d'autres Votre imagination créatrice peut intervenir Vous pourrez prendre connaissance de la liste des sept fabricants qui se feront un plaisir de vous accueillir dans leur salle d'exposition Nous mettons à votre service les meilleurs techniciens en placement pour vous garantir un travail rapide soigné Nous restons à votre entière disposition nous serons heureux de pouvoir vous présenter nos produits Nous vous prions d'agréer Monsieur nos salutations distinguées

Pierre Bulle  
Directeur commercial