La notion de **travail collaboratif** désigne un travail qui n'est plus fondé sur l'organisation traditionnelle, et plus spécifiquement un nouveau mode de travail (éventuellement intégré dans un modèle économique de production) où **collaborent de nombreuses personnes** selon les technologies de l'information et de la communication.

Collaborer c'est faire un travail ensemble : un groupe travaille à une production collective dont chacun se sent responsable.
Par exemple une équipe projet, un groupe d'élèves, les membres d'une association...

Les outils WEB 2.0 permettent à un groupe de travail d'atteindre à l'efficience alors que ses membres sont dispersés dans l'espace et le temps.